

Membre de comité de Direction des jeux de casinos

H/F Définition

Il supervise l'ensemble des opérations de jeux [contrôle, interventions, investigations techniques, gestion des litiges, application de la réglementation, supervision et suivi des objectifs commerciaux, etc.]. Il assure aussi la gestion de la relation clientèle [veille de la qualité, fidélisation, etc.] et le management du personnel de jeu. Il peut remplacer le directeur du casino sur l'ensemble de ses activités.

NB : Ces éléments sont donnés à titre indicatif. Ils peuvent varier en fonction de la taille et de l'organisation du travail de la structure.

Activités

Management et gestion des collaborateurs
Encadrer une équipe
Participer au recrutement du personnel et à son intégration au sein de la structure
Commercialisation
Définir et animer la politique commerciale de la structure
Contribuer à la fixation des prix de vente des produits touristiques
Gérer et développer les différentes situations de la relation client [face à face, en ligne, etc.]
Accueillir, informer, renseigner et conseiller les touristes et / ou clients afin de répondre à leurs demandes ou besoins
Proposer et vendre des produits touristiques aux clients
Production animation
Coordonner et superviser l'activité et l'organisation des équipes d'animation et / ou de production
Communication
Communiquer avec l'ensemble des canaux d'information matériel ou immatériel
Qualité sécurité environnement
Veiller aux bonnes conditions d'accueil du public et au respect des procédures qualité, hygiène et sécurité
Contrôler l'entretien des équipements, matériels et installations et identifier les besoins de renouvellement ou de réparation
S'assurer du respect des normes en matière de sécurité et sureté
S'assurer de la sécurité des attractions et de la réglementation qui s'y applique
Valider et contrôler les étapes clés du process d'une mission, d'une étude ou d'un produit, éventuellement dans le cadre d'une démarche qualité
Acquérir ou gérer un label ou une norme
Gestion courante et administration de l'activité
Réaliser le suivi administratif, budgétaire et comptable
Réaliser le suivi administratif des dossiers clients
Mettre en œuvre et maintenir les systèmes d'informations [application de gestion et web]

Membre de comité de Direction des jeux de casinos

Compétences transversales liées aux activités du tourisme

- Travailler de façon orientée client ;
- Maîtriser les technologies de l'information et des communications ;
- Tenir compte des enjeux du développement durable ;
- Parler, lire, écrire une ou plusieurs autres langues que le français ;
- Mobiliser des connaissances touristiques et de culture générale.

Référentiels qui ont servi à la construction des fiches	Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois [Pôle Emploi] associés à la fiche	
<ul style="list-style-type: none"> • Onisep : « Les métiers du tourisme et des loisirs » [Collection Parcours] • Studyrama : « Le guide des métiers du Tourisme et de l'Hôtellerie-Restauration » • Travaux Observatoire du FAFIH : fiche métier téléchargeable en ligne [http://www.fafih.com] • Ministère en charge du Tourisme : Fiche métier téléchargeable en ligne [http://www.tourisme.gouv.fr/profession/metiers/index.php] 	Code Rome	Champ professionnel direct
	G1403	Gestionnaire de structure de loisirs ou d'hébergement touristique
	Code Rome	Champ professionnel proche
	M1302	Direction de PME ou d'unité de service public
	Code Rome	Champ professionnel avec évolution
	G1402	Directeur d'hôtel restaurant

